

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サボ・ゼミ
------	-------

公表日 2025年 3月 21日

利用児童数 10

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		9			児童が快適で清潔なスペースで過ごせるよう、今後も維持していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		7	1	1	1対1での個別支援を受ける事が出来ており、職員の人数は適切であると感じています。保護者様へ向けた顔写真入り職員一覧をお便りにてお知らせいたします。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		9			安全を重視し利用者様が快適な空間作りを引き続き行います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		8		1	利用者様が心地よさを感じていただけるよう、清潔で安全な空間作りを引き続き行います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		9			児童指導員、保育士、心理士が多角的に児童の理解に動めます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		8		1	保護者様、利用者様のニーズに合わせた支援が引き続き行い、ご要望添えるよう努めます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		9			細部部分まで確認し支援していきます	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		7		1	無回答 1 保護者様、利用者様のニーズに合わせた支援が引き続き行い、ご要望添えるよう努めます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		8			無回答 1 その日の状況に合わせながら（子ども自身の）してくださっていると思います	引き続き適切な支援ができるよう努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		5	1	2	無回答 1 金曜日の活動では児童のしたい事を中心に実施しております。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		3	3	3	現在、地域との交流の時間を設けておりませんが今後計画していきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		9			引き続き丁寧な説明を心がけます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		9			丁寧な説明を引き続き心がけます	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		2	1	1	5	今年度は研修会は実施できませんでしたが、次年度は、各種研修会の周知をして参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		8			1	送迎時や電話連絡、メール等で情報提供していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		6	2		1	丁寧なサポートを意識し引き続き支援していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		8			1	フィードバックの機会を設け支援内容を丁寧にお伝えいたします。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	2	1	5	今後はご兄弟、ご家族がご参加できるイベントを立案し、機会をも受けていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1	相談や申し入れの手続きを周知し迅速に対応いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1	メール、LINE、電話での迅速な情報共有に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1	相談の体制を整え、連絡ツール(LINE,SNS,メール、電話等)を更に活用し情報共有に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				個人情報の取扱いを職員一同徹底しております。個人名入りのファイルの置き場所や、目に入らない置き方を打合せにて再度徹底致します
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	3	無回答 1 避難訓練は年4回実施しております。保護者様、関係機関に訓練内容を周知致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			6	無回答 1 避難訓練は年4回実施しております。保護者様、関係機関に訓練内容を周知致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				無回答 1 避難訓練は年4回実施しております。保護者様、関係機関に訓練内容を周知致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1	無回答 1 事故等の対応は重要事項説明書に記載しており保護者様に周知しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				無回答 1 丁寧にサポートすることを心掛け、安心していただけるようなサービスを提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	2			無回答 1 次年度はイベントを月1回ほど予定し、児童の楽しみ作りに尽力致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			1	無回答 1 一人一人、丁寧なサポートを心掛け安心感を提供していきます。